

Общественный совет при Министерстве здравоохранения Свердловской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Свердловской области

ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ

22.10.2021

№ 3

г. Екатеринбург

Председатель: В.А. Щукин – член Общественной палаты Свердловской области

Секретарь: Т.В. Флеганова – Президент Ассоциации граждан и организаций для помощи людям с особенностями в развитии и ментальным инвалидам в городе Екатеринбурге и Свердловской области «Особые люди»

Присутствовали:

Члены Общественного совета при Министерстве здравоохранения Свердловской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Свердловской области (далее – Общественный совет)

- | | |
|------------------------------------|---|
| 1 Гаврилова
Ольга
Николаевна | - Генеральный директор ООО ТК
«Солнечные путешествия», ООО
«Успешное развитие» |
| 2 Трахтенберг Анна
Давидовна | - Старший научный сотрудник ФГБОУН
«Институт философии и права Уральского
отделения Российской академии наук |
| 3 Флеганова Татьяна
Витальевна | - Президент Ассоциации граждан и
организаций для помощи людям с
особенностями в развитии и ментальным
инвалидам в городе Екатеринбурге и
Свердловской области «Особые люди» |
| 4 Щукин
Владимир Александрович | - Член Общественной палаты Свердловской
области |

От Министерства здравоохранения Свердловской области:

1. Заместитель Министра здравоохранения Свердловской области
И.И. Базите.

2. Начальник отдела контроля качества и стандартизации Министерства
здравоохранения Свердловской области М.В. Гликман.

ПОВЕСТКА:

1. Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями Свердловской области в 2021 году.

Докладчик: начальник отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области М.В. Гликман.

2. Определение сроков завершения проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Свердловской области в 2021 году.

Докладчик: начальник отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области М.В. Гликман.

3. Реализация планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в проведении независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Свердловской области в 2020 году.

Докладчик: начальник отдела контроля качества и стандартизации Министерства здравоохранения Свердловской области М.В. Гликман.

4. Обсуждение.

РЕШИЛИ:

1. Утвердить методику выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями Свердловской области в 2021 году.

2. Поручить медицинским организациям разместить информацию об участии пациентов в проведении независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Свердловской области (далее – независимая оценка) на информационных стендах, официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт МО), в местах скопления пациентов.

3. Рекомендовать членам Общественного совета принять участие в информировании жителей Свердловской области об участии в проведении независимой оценки и о возможности выразить мнение о результатах независимой оценки на официальном сайте www.bus.gov.ru в разделе «Оставить отзыв».

4. Рекомендовать Министерству здравоохранения Свердловской области:

- рассмотреть возможность размещения баннера «Независимая оценка» на видном месте главной страницы официального сайта Министерства здравоохранения Свердловской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт Министерства);

- проверить официальные сайты МО на наличие информации об участии пациентов в проведении независимой оценки;
 - направить членам Общественного совета информацию о навигации сайта Министерства по независимой оценке;
 - направить членам Общественного совета планы мероприятий и отчеты медицинских организаций по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, проведенной в 2020 году.
5. Завершить проведение независимой оценки в срок до 01.12.2021.
 6. Подвести итоги проведения независимой оценки в декабре 2021 года.

Голосовали: «за» 4, «против» 0, «воздержались» 0.

Председатель



В.А. Щукин

Секретарь



Т.В. Флеганова